



Ursula Hosting <ursula.travel.hosting@gmail.com>

BATEAUX PARISIENS: confirmation of your order #3077829

1 message

reservation@bateauxparisiens.com <reservation@bateauxparisiens.com>

Thu, Feb 1, 2024 at 9:07 AM

To: ursula.travel.hosting@gmail.com

If you can't read this email [Click here](#)



Mister LANDIVAR,

Thank you for choosing Bateaux Parisiens
and it is with pleasure that we confirm your reservation.

Thank you for your trust and see you soon on www.bateauxparisiens.com

Important:

. If your reservation is for 12 people or more, our advisers will contact you to choose with you an identical menu for all the guests.

. We invite you to arrive, 45 minutes before the time of your service, with a printout of this document on the day of your reservation.

My journey diary

Privilege Service 8:30 pm

for 2 people

on Saturday, 17 February 2024
in the name of LANDIVAR JOSE

Booking number (s) : 3077829

Details of my order

Services	Quantity	Unit price
▶ Privilege Service 8:30 pm (Adult)	2	€ 185

Total cost incl. VAT : € 370

[Click here to download your payment receipt](#)

Your booking is confirmed for an amount of € 370. Any extra purchases must be settled directly at the restaurant.

We recommend

You wish to contact us:

Tel. + 33 (0)1 76 64 14 66 - reservation@bateauxparisiens.com

Lunch and Dinner Cruise from the Eiffel Tower

Check-in takes place at pier no.5 or no. 7.

Smoking is not allowed aboard our boats.

Proper attire required (no shorts, no flip-flops, no sportswear clothing).

Latest check-in time :

- 12:30pm for Lunch Cruise
- 6pm for Dinner Cruise 6:15pm
- 8:15pm for Dinner Cruise 8:30pm

Paris Bistro Cruise from the Eiffel Tower :

We recommend you to make the cruise before your lunch, dinner or brunch.

The boarding takes place at pier no.3.

In the restaurant, you will receive tickets for the Sightseeing Cruise and the meal at the Bistro Parisien.

My details

Mister LANDIVAR Jose

Practical information

Bateaux Parisiens

Port de la Bourdonnais 75007 Paris

Access

Métro :

Line 6 : Bir-Hakeim or Trocadéro

Line 9 : Trocadéro

RER :

Line C : station Champ de Mars Tour Eiffel

!/ \ From 16/8 to 20/8, departure at 13:15

www.bateauxparisiens.com

Vous pouvez consulter nos conditions générales de ventes en [clicquant ici](#).

For safety and security reasons, we may ask you to open your bags before boarding. Furthermore, the only toilets available are located on the boats. Thank you in advance for your understanding.





Thank you for trusting us and see you soon at BATEAUX PARISIENS!

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE
BATEAUX PARISIENS
AND GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF USE
OF ITS WEBSITES

Translated into English for information purposes only. In the event of a dispute, the French version shall take precedence.

PART I – GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE

For the purposes hereof, the terms defined below, both in the singular and in the plural, shall have the following meaning:

- “Customer”: any natural person or legal entity acting as a consumer within the meaning of the French Consumer Code, i.e. for purposes not in connection with its commercial, industrial, artisan, professional or agricultural activity;
- “Service Provider”: the Seino Vision and/or SEVPTE companies in charge of providing the services;
- “Services”: catering services and/or services proposed directly by the Service Provider or indirectly via its website;
- “Website”: the Service Provider’s Website and the portals and variations of associated URLs, where applicable.

Article 1 – General provisions

1.1 The provision of the Services is subject to the stipulations hereof, complemented by the specific terms and conditions of the Service. These take precedence over all terms and conditions of purchase which may be set against them and express the entirety of the rights and obligations of the parties and are inseparable, where applicable, from the “General Terms and Conditions of Use” section below for any booking and/or order placed via a website of the Service Provider.

1.2 The Service Provider reserves the right not to accept bookings for events of which the electoral, political or religious nature is incompatible with or prejudicial to the image and shared aim of the Service Provider or the venue where the Services are to be provided.

1.3 If any one of the clauses hereof (in full or in part) were to prove unlawful, invalid or inapplicable, the other provisions would remain in force.

1.4 The fact that the parties do not exercise the rights recognised as theirs pursuant hereto may not in any event be interpreted as a waiver of asserting said rights.

1.5. This document is written in French.

Article 2 – Prices

Prices are expressed in euros, exclusive or inclusive of tax. Prices can be revised at any time without prior notice.

The prices invoiced are those in force on the day of the booking. They are subject to the VAT rates in force, applicable on the day of the service. All new taxes or charges which may be created, or any change to current charges or taxes, shall automatically entail the adjustment of prices. Prices may also be subject to a differentiated pricing policy based on the management of the capacities available, and may vary as a result. It is for the Customer to assess, before approving the booking, whether the price is acceptable. Any challenge over prices at a later date will be disregarded. The prices of services other than the main services cannot be amended after the booking.

Article 3 – Booking and payment terms

3.1 The Service Provider shall make these General Terms and Conditions available to the Customer on its website so that they can read them prior to any booking.

Bookings shall be made in writing, by email, telephone, messaging or data exchange or directly on the Service Provider’s website. To make a booking, the Customer must be at least 18 years of age and have legal capacity to enter into a contract.

Any fraud in breach of these General Provisions may result in refusal by the Service Provider, at any time, to allow access to the Services.

3.2 Any booking implies acceptance of these General Terms and Conditions and shall become effective once confirmed to the Customer by email or approved on a Customer extranet or via a data exchange.

3.3 Payment must be made immediately and in full. Payments may be made in cash (within the maximum permitted by the regulations), cheque (drawn exclusively on a bank domiciled in France), bank card, wire transfer or any other payment method accepted by the Service Provider. Customers who pay by bank card undertake to use only a card owned by them, in person. The Service Provider cannot be held liable in the event of fraudulent use. The Customer shall indicate the number, validity date and security code of their bank card at the time of payment. Remote payment by bank card is fully securitised by SSL protocol and provided by an organisation specialising in online securitised transactions. Bank data are transferred by a secure link directly to the website of said organisation. In any event, non-availability of the electronic payment service cannot under any circumstances release the Customer from its obligation to pay for the chosen Services.

3.4 Any delay in payment will, after the sending of a notice to remedy, result in the invoicing of late payment interest exclusive of tax, equivalent to application of a rate equal to the European Central Bank rate, plus 10 points. These penalties will be applied from the due date of the principal up to the date of actual payment in full.

A fixed indemnity compensating recovery costs of €40 will be automatically due by all professionals in the case of any delay in payment (Art. L. 441-5 of the French Commercial Code).

3.5 An additional invoice will be issued after the event for all services and overtime not previously included.

Article 4 – Cancellation

- 4.1 Every booking is final, must be paid for and cannot be cancelled or refunded. Gift vouchers cannot be cancelled, refunded or exchanged.
- 4.2 In the event of full or partial cancellation of the scheduled service or its content, or change of boat itinerary, caused by a refusal of authorisation by the authorities or by any fact independent of the will of the Service Provider, the Service Provider shall refund the Customer for the amount corresponding to the part of the Service not provided. The Customer has 6 (six) months from the initial scheduled date of the service to request payment of this refund from the Customer Relations Department (see Article 14). Under no circumstances may the Customer claim payment of any costs, indemnities or damages which may be claimed in this respect; the Customer will be responsible for the organisation of the event at another venue.

Article 5 – Internal regulations

- 5.1 The Service Provider will do everything in its power to ensure that the services are provided in accordance with the terms and conditions provided for in the booking. Under no circumstances may the number of attendees present in the room, on the boat or craft exceed the safe capacity established for each room, boat or craft.
- 5.2 Any equipment or items which may prove hazardous for customers or the Service Provider's staff will be refused.
- 5.3 Correct dress and respectful behaviour in compliance with the safety rules are required.
- 5.4 Anyone in breach of the above may be refused access or be removed from the venue where the Service is provided, without the option of being refunded the price paid, the Service Provider also reserving the right to take all measures that it deems appropriate.

Article 6 – Confidentiality

The parties mutually undertake to maintain the strictest confidentiality in respect of all documents and information that are brought to their attention in relation to the performance of the services.

Article 7 – Intellectual property

The Service Provider is the owner of all intellectual property rights relating to its brands and Website. Accessible elements, notably in the form of texts, photographs, images, icons and sound, are also protected by intellectual and industrial property rights and other private rights. Under no circumstances may the Customer reproduce, represent, modify, transmit, publish, adapt, on any medium whatsoever, using any means whatsoever, or use in any way whatsoever, all or part of the Service Provider's trademarks without its prior authorisation. Any use that has not been authorised beforehand, on any basis whatsoever, of all or part of the information may be the subject of any appropriate action, including an action for infringement.

Article 8 – Liability – Insurance

The Service Provider accepts no liability in the event of theft or damage caused to any kind of items or property (personal effects, hand luggage, equipment, etc.) belonging to the Customer or which are entrusted to it. The Service Provider will invoice the Customer for any theft or damage to property or real property caused at the venue where the service is provided by the Customer or one of its attendees. In the event of failure to fulfil its contractual obligations, the Service Provider may not reimburse more than 100% of the service ordered. The Service Provider represents that it has taken out insurance with a reputedly solvent company covering its civil operating liability for up to 8 million euros, and notably in the event of food poisoning.

Article 9 – Force majeure

The Service Provider or the Customer reserves the right to cancel a Service on the occurrence of a force majeure event (fire, explosion, attack, natural disaster, administrative restrictions, etc.). Any event, such as a pandemic, which meets the criteria of force majeure and significantly affects the performance of the Services ordered or the performance of the contract because of compliance with the health control measures put in place by the French government authorities is considered a case of force majeure. In such circumstances, the sums paid by the Customer will be refunded without the Customer being entitled to any additional compensation.

Article 10 – Right of withdrawal

Under Article L. 221-28(12) of the French Consumer Code, the Customer may not exercise the right of withdrawal for the provision of catering services and leisure activities that must be supplied on a specified date or during a specified period.

Article 11 – Personal data

The Customer's Personal Data are collected and processed in compliance with Act No. 78-17 of 6 January 1978 in force and Regulation (EU) 2016/679 of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data. For more information, the Customer is invited to consult our Privacy Policy, available on the Website of the Service Provider concerned.

Article 12 – Receipt of notifications and newsletters

The Customer may, at any time and free of charge, ask us to stop sending advertising or commercial offers by contacting us directly at sales.support.ssl@sodexo.com or via the unsubscribe link included in any offer we may send to the Customer by email. This objection is without prejudice to the legality of any mailings sent out before implementation of that objection. Under Article L. 223-2 of

the French Consumer Code, the User is informed of their right to register, free of charge, to opt out of receiving marketing calls (www.bloctel.gouv.fr).

Article 13 – Proof

It is expressly agreed that, barring an obvious error established by the Customer or by the Service Provider, the information stored in the latter's information system has probative force. The information on computer or electronic media retained by the Service Provider constitutes evidence and, if it is produced as evidence in any contentious or other proceedings, it shall be admissible, valid and enforceable between the parties in the same way, under the same conditions and with the same probative force as any document that is produced, received or retained in writing.

Article 14 – Complaints

In the event of a complaint regarding the service, the Customer has the option of contacting the Service Provider by post at Bateaux Parisiens – Service Relation Client – [Port de la Bourdonnais – 75007 PARIS](#) or by email at reclamation.suggestion.fr@sodexo.com.

In the event of a dispute between the professional and the consumer, they shall make an effort to find an amicable solution. If an amicable solution is unable to be reached, the consumer has the option of referring the matter free of charge to the professional's consumer ombudsman, i.e. the European Ombudsman Association (AME CONSO), within one year of the written complaint sent to said professional. The matter should be referred to the consumer ombudsman:

- either by completing the relevant form provided on the AME CONSO website: www.mediationconso-ame.com;
- or by sending a letter to AME CONSO, [11 Place Dauphine – 75001 Paris, France](#).

This provision regarding referral to the Ombudsman does not apply to legal entities.

Article 15 – Applicable law - Disputes

This contract is governed by French law. It must be implemented and interpreted in compliance with this law.

In the event of any dispute, the Customer will contact the Service Provider in order to find an amicable solution.

Customers are advised that they may, in any event, make use of conventional mediation, including with the Consumer Mediation Commission or with existing sector-based mediation bodies or any alternative dispute resolution method (such as conciliation) in the event of any dispute.

If an amicable agreement is not reached, the case will be brought before the competent courts; for the avoidance of doubt, the time limits for the initiation of legal proceedings continue to run during the period when an amicable solution is sought.

In the event of any dispute or challenge, the French courts alone will have jurisdiction and French laws alone will apply. Disputes arising with our customers registered on the Trade and Companies Register (RCS) will be submitted to the Commercial Court of Paris.

All of the above clauses will be respected in full by each party. Translated into English for information purposes only. In the event of a dispute, the French version shall take precedence.

202304

PART II – GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF USE OF WEBSITES

The purpose of this section of the General Terms and Conditions of Sale and Use of the Service Provider's Website is to define the terms and conditions of availability of, access to and use of the Service Provider's website; said terms and conditions are enforceable on the Users.

PLEASE READ THESE GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF USE CAREFULLY BEFORE USING THE WEBSITE AS THEY AFFECT YOUR RIGHTS AND OBLIGATIONS. YOUR ACCESS TO AND USE OF THE WEBSITE, INCLUDING ITS CONTENT, ARE SUBJECT TO THESE GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF USE, AS WELL AS APPLICABLE LAWS AND REGULATIONS.

For the purposes of this section, the terms defined below, both in the singular and in the plural, have the following meanings:

“Contribution”: all content (photographs, images, information, remarks, comments, CVs, cover letters, etc.) that may be published, edited, drafted, shared, deleted and/or modified on the Website by the User;

“GTCU”: these general terms and conditions of use;

“Publisher”: the company or companies publishing the Service Providers' Website(s) mentioned in the Legal Notices;

“Website”: the Service Provider's Website and the portals and variations of associated URLs, where applicable;

“User”: anyone logging on to the website, such as the Customer, visitors, etc.;

“Functionality”: services made available to the User on the website, as described below;

“Services”: the services offered, which may be booked by the User under the terms and conditions set out on the website.

Article 16 – Access to the Functionalities

Access to the Functionalities of the Website is open to anyone browsing on said site and is conditional on compliance herewith.

Users are informed that they have the option of saving and printing these GTCU by using the standard functionalities of their browser or computer. By using the Functionalities, Users acknowledge that they have obtained from the Service Provider all the necessary information about the Functionalities and that they unconditionally accept the GTCU.

All Users undertake, having accepted the GTCU, to comply with them scrupulously. Failure to comply with the GTCU renders Users liable and may entail immediate and automatic suspension, or permanent and automatic cessation of access to the Website and to the associated Functionalities.

Users are responsible for the use they make of the information made available to them by the User in connection with the Functionalities and must take into consideration all notices featuring in these GTCU and on the Website.

The conditions of access to and use of the Functionalities may be changed without prior notice by the Service Provider. Availability of each Functionality depends on the Website and a User might therefore not have access to all or part of the Functionalities below.

Article 17 – Functionalities

The Website allows the User to access some or all of the following Functionalities:

17.1 Viewing information about the Services. This functionality allows the User to have access to information relating to the Services (e.g. times, descriptions and specific terms and conditions of the Services, information about products offered, etc.).

17.2 Booking. Users may book Services on the website. The terms and conditions of access to the Services and how to order them are shown on the Website and herein. In any event, Users undertake to ensure that all information provided to the Publisher (including Personal Data) at the time of registration is always truthful, accurate, complete and up-to-date. In particular, Users undertake not to create a false identity likely to mislead the Publisher or any third party and not to steal the identity of another natural person. In the event of any changes, Users undertake to update all the information concerning them immediately. If Users provide any false, inaccurate, outdated, incomplete, deceitful or misleading data, the Publisher may immediately suspend or terminate their account and temporarily or permanently refuse access to all or part of the Functionalities.

17.3 Receiving notifications and newsletters from the Service Provider and/or its partners. Depending on the choices made at the time of booking, Users may receive commercial notifications where applicable and/or newsletters from the Service Provider and/or its commercial partners.

17.4 Submission of applications. Users may submit an unsolicited application in accordance with the terms and conditions set out on the Website.

Article 18 – User Contributions

Users undertake to ensure that their Contributions comply with all applicable laws and regulations. Prohibitions include, but are not limited to, publishing any Contribution the content of which would, or would be likely to, infringe:

- Public order or accepted standards of behaviour,
- The rights of third parties (image rights, privacy, etc.),
- The intellectual property rights of any third party and/or Sodexo.

In this respect, Users undertake to ensure that their Contributions are relevant to the context. They must not contain subjective comments, especially if they are excessive or insulting, or reveal, directly or indirectly, any information considered sensitive (racial or ethnic origin, political, philosophical or religious opinions, trade union membership, information relating to health or sex life, offences, convictions or security measures).

Users represent that they accept all civil and criminal liability that might result from the publication of their Contributions on the Website. In addition, Users will hold the Publisher harmless against any action, of any kind whatsoever, which might be brought against it by any interested person regarding Users' failure to comply with the foregoing provisions.

It is specified that in the event of failure by Users to comply with the provisions of this article, Sodexo reserves the right to remove from the Website any disputed Contribution, notwithstanding Sodexo's right to suspend or terminate the User's access to the website without prior notice.

Article 19 – Terms and conditions for providing access to the Website

19.1 Availability. Access to the website is open and free to any User with Internet access. All costs relating to access for hardware, software or internet access shall be exclusively borne by the User. Users shall have sole responsibility for the correct functioning of their computer equipment and for their internet access.

The Publisher will use all reasonable means to provide the User with continuous access to the Website, but certain Functionalities may be subject to varying availability.

The Publisher may not be held liable for the unavailability of the Website in the event of operations relating to maintenance, testing, security or repair, or of any other nature whatsoever.

However, the Publisher reserves the right, without prior notice or compensation, to temporarily or permanently close down the Website or access to one or more Functionalities, including in order to perform an update, maintenance operations, or modifications or changes concerning operational methods, servers and hours of accessibility, this list of reasons not being exhaustive. The Publisher also reserves the right to suspend, interrupt or bring a permanent end to any access to all or part of the Website in the event of force majeure, as defined by case law, or any other event beyond its control.

The User acknowledges the Publisher's right to choose and/or change the infrastructure and/or the country where the Website is hosted as it sees fit.

19.2 Faults – Malfunctions. The Publisher does not guarantee that the Website will be free from faults, errors or bugs, or that these can be rectified, or that the Website will function without interruption or failure, or that it is compatible with particular hardware or particular settings.

Under no circumstances may the Publisher be held liable for technical problems attributable to third parties, particularly in the event of malfunctions attributable to third-party software, regardless of whether or not they are incorporated into the Website or provided therewith, or for issues related to communication or unavailability of the Website due to technical problems beyond the Website's control, whether due to:

- the User's equipment;
- the internet service provider;
- the User's hosting provider;
- or generally to a force majeure event.

Users further represent that they are aware of the nature and limitations of the internet, particularly its technical performance, the response times for viewing, querying or transferring data and the risks related to the security of communications. Users will be responsible for monitoring possible developments in computing and data transmission resources at their disposal in order to adapt them to developments on the Website.

Article 20 – Publisher's liability.

The Publisher may not be held liable for loss or harm of any kind (including loss of profit or of opportunity, etc.) which may result from changes and/or any temporary or permanent, total or partial, unavailability of the Website or of any Functionality, regardless of its origin or source. More broadly, except in the event of wrongdoing on its part, the Publisher is not liable under any circumstances for loss or harm of any kind (including loss of profits or of opportunity, etc.) which might result from the use of the Website, including loss of data,

including Personal Data, intrusion, virus, suspension of service and/or Functionalities, fraudulent use of a bank card, etc. In the event of improper use or illegal exploitation of the Website by a User, the User shall bear sole liability for any damage of any kind caused to third parties and to the Publisher, and for any resulting consequences, claims and/or action. Furthermore, Sodexo will not be liable in the event of "force majeure" situations as defined by applicable laws and French case law.

Article 21 – Cookies

Some of the User's information may be collected when accessing this Website for the purposes of personalising and improving the User's experience. For more information, the User is invited to consult our Cookie Management Policy.

Article 22 – Term and termination.

This agreement is entered into for an indefinite term and shall remain in full force and effect as long as the User uses the Functionalities or retains their personal account.

The Publisher reserves the right to take all necessary measures, including the removal of a personal account, without having to give any reason or notice, undertake any formalities or pay any compensation to the User in the event of a binding court decision, force majeure event, breach of these GTCU or the law, or suspected fraud.

The Publisher will notify the User by any appropriate means of the measure taken and the reasons for taking such a decision. The User's personal account will no longer be accessible from the date of termination and all Functionalities will be immediately suspended. Such termination shall take place without prejudice to any damages that may be claimed as compensation for the loss suffered as a result of such breaches.

At the time of termination, the rights and licences granted to the User will be terminated and the User must cease all use of the Website. The User will not be entitled to any compensation.

Article 23 – Hyperlinks

This Website may contain links (including hyperlinks) to other websites or applications that are not under the Publisher's control. The Publisher is not liable for the content of these sites or applications, the links they contain, or for any changes or updates made to them. It is not possible to create a hyperlink to third-party websites without the express authorisation of the Publisher. Under no circumstances may the Publisher be held liable for the creation of a hyperlink on this Website.

Article 24 – General provisions

24.1. Changes to the GTCU. The Publisher reserves the right to change, supplement or update all or part of the GTCU at any time, particularly in order to comply with any legislative, regulatory, technical and case-law changes that may arise. In this case, the applicable provisions will be those in force on the date they are published online and will be enforceable on the date of use of the Website by the User.

24.2. Entire agreement. If any of the clauses hereof (in full or in part) proves to be unlawful, invalid or inapplicable, the other provisions shall remain in force. The invalid or unenforceable portion will be replaced by a valid provision having the same legal effect.

24.3. No waiver. The fact that the parties do not exercise rights recognised as theirs pursuant hereto may not in any event be interpreted as a waiver of the exercise of said rights.

24.4. Agreement on proof. It is expressly agreed that, barring an obvious error established by the User or by the Publisher, the data stored in the Publisher's information system has probative force. The data on computer or electronic media retained by the Publisher constitute evidence and, if they are furnished as evidence in any litigation or other proceedings, they will be admissible, valid and enforceable between the parties in the same way, under the same conditions and with the same probative force as any document that is produced, received or retained in writing.

V202304

CONDITIONS GENERALES DE VENTE BATEAUX PARISIENS ET CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE SES SITES WEB

PARTIE I – CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Pour les besoins des présentes, les termes ci-dessous définis, tant au singulier qu'au pluriel, auront la signification suivante :

- . « Client » : toute personne morale ou physique agissant en tant que consommateur au sens du Code de la consommation, c'est-à-dire, à des fins n'entrant pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole ;
- . « Prestataire » : les Sociétés Seino Vision et/ou SEVPTE en charge de réaliser les prestations ;
- . « Prestations » : prestations de restauration et/ou de services proposés directement par le Prestataire ou indirectement via son site internet.

. « Site internet » : le site Web du Prestataire ainsi que les portails et variations d'URL y afférant le cas échéant ;

Article 1 - Dispositions générales

1.1 Le déroulement des Prestations est soumis aux dispositions des présentes complétées par les conditions particulières de la Prestation. Elles prévalent sur toutes conditions d'achat qui pourraient leur être opposées et expriment l'intégralité des droits et obligations des parties et sont indissociables, le cas échéant, de la section « Conditions Générales d'Utilisation » ci-dessous pour toute réservation et/ou commande effectuée via un site internet du Prestataire.

1.2 Le Prestataire se réserve le droit de ne pas accepter de réservation pour des manifestations dont le caractère électoral, politique ou confessionnel est incompatible ou peut porter atteinte à l'image et la vocation commune du Prestataire ou du site où les Prestations seront réalisées.

1.3 Si l'une quelconque des stipulations des présentes (en totalité ou en partie) s'avérerait illégale, invalide ou inapplicable, les autres dispositions demeureraient en vigueur.

1.4 L'absence d'exercice par les parties des droits qui leur sont reconnus par les présentes ne pourra en aucun cas être interprétée comme une renonciation à faire valoir lesdits droits.

1.5. Le présent document est écrit en français.

Article 2 - Prix

Les prix sont mentionnés en euros, hors taxes ou toutes taxes comprises. Les prix peuvent être révisés à tout moment sans préavis.

Les prix facturés sont ceux en vigueur au jour de la réservation. Ils sont assujettis aux taux de TVA en vigueur applicables le jour de la prestation. Toutes taxes ou charges nouvelles qui pourraient être créées ou toute modification des charges ou taxes actuelles entraîneraient automatiquement le réajustement des prix. Les prix pourront être également soumis à une politique de tarification différenciée basée sur la gestion des capacités disponibles entraînant leur variation. Il appartient au Client d'apprécier, avant la validation de la réservation, si le prix lui convient. Aucune contestation concernant le prix ne pourra être prise en considération ultérieurement. Les prix des prestations ou services hors prestations principales ne seront pas modifiables après réservation.

Article 3 - Conditions de réservation et de règlement

3.1 Le Prestataire met à disposition du Client les présentes Conditions Générales sur son site internet afin qu'il puisse en prendre connaissance avant toute réservation.

Les réservations sont effectuées par écrit, mail, téléphone, messagerie, flux informatique ou directement sur le site internet du Prestataire. Pour effectuer une réservation, le Client doit être âgé d'au moins 18 ans et être capable juridiquement de contracter.

Toute fraude qui contreviendrait aux présentes Dispositions Générales pourra entraîner le refus par le Prestataire, à tout moment, de l'accès aux Prestations.

3.2 Toute réservation vaut acceptation des présentes et devient effective dès que celle-ci est confirmée au client par mail, ou validée sur un extranet Client ou via un flux informatique.

3.3 Le paiement doit être immédiat et intégral. Il pourra s'effectuer par espèces (dans la limite du plafond réglementaire), chèque (tiré exclusivement sur une banque domiciliée en France), carte bancaire, virement ou tout autre mode de paiement accepté par le Prestataire. Lors de tout paiement par carte bancaire, le Client s'engage à utiliser uniquement et personnellement la carte dont il est titulaire. En cas d'utilisation frauduleuse, le Prestataire ne pourra voir sa responsabilité engagée. Le Client doit indiquer à chaque paiement le numéro, la date de validité et le cryptogramme de sa carte bancaire. Le paiement à distance par carte bancaire est entièrement sécurisé par protocole SSL et assuré par un organisme spécialisé dans les transactions sécurisées en ligne. La transmission des données bancaires se fait par liaison sécurisée et directement sur le site internet dudit organisme. En tout état de cause, l'indisponibilité du service de paiement électronique ne pourra en aucun cas exonérer le Client de son obligation de payer le prix des Prestations choisies.

3.4 Tout retard de paiement entraînera, après l'envoi d'une lettre de mise en demeure, la facturation d'intérêts de retard hors toutes taxes, équivalent à l'application d'un taux égal au taux de la banque centrale européenne majoré de 10 points. Ces pénalités seront appliquées de la date d'exigibilité du principal à celle du paiement effectif et total.

Une indemnité forfaitaire de compensation des frais de recouvrement de 40 € sera due de plein droit par tous les professionnels en cas de retard de paiement (art. L441-5 du code du commerce).

3.5 Toutes prestations, services et heures supplémentaires non prévues feront l'objet d'une facturation complémentaire à l'issue de la prestation.

Article 4 - Annulation

4.1 Toute réservation est définitive, non annulable, due et non remboursable. Les bons-cadeaux sont non annulables, non remboursables, non modifiables.

4.2 En cas d'annulation totale ou partielle de la prestation prévue ou de son contenu, ou de changement d'itinéraire du bateau, causé par le refus d'autorisation par les pouvoirs publics ou par tout fait indépendant de la volonté du Prestataire, le Prestataire applique une remise sur le montant correspondant à la partie de la Prestation non exécutée. Le Client bénéficie d'un délai de 6 (six) mois, à compter de la date initiale prévue de la prestation, pour demander le versement de cette remise au Service Relation Client (voir article 14). Le Client ne pourra en aucun cas prétendre au versement de tous

frais, indemnités ou dommages et intérêts pouvant être réclamés à ce titre et fera son affaire de l'organisation de l'évènement dans un autre site.

Article 5 - Règlement intérieur

5.1 Le Prestataire fera tout ce qui est en son pouvoir pour assurer le déroulement de la Prestation dans les conditions prévues à la réservation. Le nombre de participants présents dans la salle, le bateau ou l'embarcation ne pourra, en aucun cas, dépasser le nombre sécuritaire prescrit pour chaque salle, bateau ou embarcation.

5.2 Tout matériel ou objet qui pourrait se révéler dangereux pour les clients ou le personnel du Prestataire sera refusé.

5.3 Une tenue correcte et un comportement respectueux et ne portant pas atteinte aux règles de sécurité sont exigés.

5.4 Tout contrevenant pourra se voir refuser l'accès ou être expulsé du lieu de la Prestation, sans possibilité d'être remboursé du prix payé, le Prestataire se réservant en outre le droit de donner toutes les suites qu'elle jugera utiles.

Article 6 - Confidentialité

Les parties s'engagent réciproquement à garder la plus stricte confidentialité sur l'ensemble des documents et informations qui seraient portés à leur connaissance dans le cadre de l'exécution des prestations.

Article 7 - Propriété Intellectuelle :

Le Prestataire est titulaire de tous les droits de propriété intellectuelle relatifs aux marques dont il est propriétaire ainsi qu'à son site Web. Les éléments accessibles, notamment sous forme de textes, photographies, images, icônes, sons, sont également protégés par des droits de propriété intellectuelle et industrielle et autres droits privatifs. Le Client ne peut en aucun cas, reproduire, représenter, modifier, transmettre, publier, adapter, sur quelque support que ce soit, par quelque moyen que ce soit, ou exploiter de quelque manière que ce soit, tout ou partie des marques du Prestataire sans son autorisation préalable. L'exploitation non préalablement autorisée, à quelque titre que ce soit, de tout ou partie des informations pourra faire l'objet de toute action appropriée, notamment d'une action en contrefaçon.

Article 8 - Responsabilités – Assurances

Le Prestataire décline toute responsabilité en cas de vol ou de dégâts causés à tous types d'objets ou de biens (effets personnels, bagages à main, matériels etc.) appartenant au Client ou qui lui seraient confiés. Le Prestataire facturera au Client tout vol ou dégât mobilier et immobilier causé dans les lieux de la prestation par lui-même ou un membre des participants. En cas d'inexécution de ses obligations contractuelles, le Prestataire ne pourra remboursée au-delà de 100% de la prestation commandée. Le Prestataire déclare être assuré auprès d'une compagnie notoirement solvable pour sa responsabilité civile d'exploitation à hauteur de 8 millions d'euros et notamment en cas d'intoxication alimentaire.

Article 9 - Force majeure

Le Prestataire ou le Client se réserve la possibilité d'annuler une Prestation en cas de force majeure (incendie, explosion, attentat, catastrophe naturelle, contraintes administratives...). Sera considéré comme un cas de force majeure tout événement comme une pandémie, qui répond aux critères de la force majeure, et qui impacte significativement la réalisation des prestations commandées ou l'exécution du contrat pour se conformer aux mesures de contrôle sanitaire mises en place par les autorités gouvernementales françaises. Dans ce cas, les sommes versées par le Client seront remboursées sans que le Client ne puisse prétendre à une quelconque indemnisation supplémentaire.

Article 10 - Droit de rétractation :

En application de l'article L 221-28, 12° du Code de la consommation, le Client ne peut exercer le droit de rétractation pour les prestations des services de restauration et d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée.

Article 11 – Données personnelles

La collecte et le traitement des Données Personnelles du Client sont réalisés dans le respect de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 en vigueur et du Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données. Pour plus d'informations, le Client est invité à consulter notre Politique de confidentialité disponible sur le Site Web du Prestaire concerné.

Article 12 - Réception de notifications et newsletter d'information

Le Client peut, à tout moment et gratuitement, nous demander de ne plus recevoir de publicités ou de prospections en nous contactant directement à l'adresse sales.support.ssl@sodexo.com ou au moyen du lien de désinscription inclus dans toute prospection que nous serions susceptible de lui adresser par courrier électronique. Cette opposition est sans préjudice à la légalité des envois réalisés avant sa mise en oeuvre. Conformément à l'article L.223-2 du Code de la

consommation, l'Utilisateur est informé de son droit à s'inscrire sans frais sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique (www.bloctel.gouv.fr).

Article 13 - Preuve

Il est expressément convenu que, sauf erreur manifeste établie par le Client ou par le Prestataire, les informations conservées dans le système d'information de ce dernier ont force probante. Les informations sur support informatique ou électronique conservées par le Prestataire constituent des preuves et, si elles sont produites comme moyen de preuve dans toute procédure contentieuse ou autre, elles seront recevables, valables et opposables entre les parties de la même manière, dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit.

Article 14 – Réclamations

Dans le cas d'une réclamation concernant la prestation, le Client a la possibilité de contacter le Prestataire par courrier, à l'adresse Bateaux Parisiens - Service Relation Client – [port de la Bourdonnais – 75007 Paris - France](mailto:port.de.la.Bourdonnais-75007.Paris-France) ou par email à l'adresse reclamation.suggestion.fr@sodexo.com.

En cas de litige entre le professionnel et le consommateur, ceux-ci s'efforceront de trouver une solution amiable. A défaut d'accord amiable, le consommateur a la possibilité de saisir gratuitement le médiateur de la consommation dont relève le professionnel, à savoir l'Association des Médiateurs Européens (AME CONSO), dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite adressée au professionnel. La saisine du médiateur de la consommation devra s'effectuer :

- soit en complétant le formulaire prévu à cet effet sur le site internet de l'AME CONSO : www.mediationconso-ame.com ;
- soit par courrier adressé à l'AME CONSO, [11 Place Dauphine – 75001 PARIS](mailto:11.Place.Dauphine-75001.Paris).

Cette disposition relative à la saisine du Médiateur ne s'applique pas aux Personnes morales.

Article 15 - Loi applicable - Litiges

Le présent contrat est régi par le droit français. Il doit être appliqué et interprété conformément à ce droit.

En cas de litige, le Client s'adressera par priorité au Prestataire pour trouver une solution amiable.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation ou auprès des instances en médiation sectorielles existantes ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

A défaut de solution amiable, l'affaire sera portée devant les juridictions compétentes, étant précisé que les délais pour agir judiciairement ne sont pas interrompus durant la période de recherche d'une telle solution amiable.

En cas de litige ou de contestation, les juridictions françaises seront seules compétentes et les lois françaises seules applicables. Les litiges nés avec nos clients inscrits au registre du commerce et des sociétés seront soumis au tribunal de commerce de Paris.

Toutes les clauses ci-dessus seront intégralement respectées de part et d'autre.

202304

PARTIE II – CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DES SITES WEB

La présente section des Conditions Générales de Vente et d'Utilisation du site Web du Prestataire ont pour objet de définir les modalités et conditions de mise à disposition, d'accès et d'utilisation du site internet du Prestataire et sont opposables aux Utilisateurs.

NOUS VOUS REMERCIONS DE LIRE ATTENTIVEMENT CES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION AVANT D'UTILISER LE SITE INTERNET CAR ELLES AFFECTENT VOS DROITS ET OBLIGATIONS. VOTRE ACCES ET UTILISATION DU SITE INTERNET, COMME SON CONTENU, SONT SOUMIS A CES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION, AINSI QU'AUX LOIS ET REGLEMENTS APPLICABLES.

Pour les besoins de la présente section, les termes ci-dessous définis, tant au singulier qu'au pluriel, auront la signification suivante :

- « Contribution » : l'ensemble des contenus (photographie, image, informations, propos, commentaires, CV, lettre de motivation, etc.) pouvant être publié, édité, libellé, partagé, supprimé et/ou modifié sur le Site internet par l'Utilisateur ;
- « CGU » : les présentes conditions générales d'utilisation ;
- « Editeur » : la(les) société(s) éditrice(s) des sites Web des Prestataires mentionnée(s) dans les Mentions Légales ;
- « Site internet » : le site Web du Prestataire concerné ainsi que les portails et variations d'URL y afférant le cas échéant ;
- « Utilisateur » : toute personne se connectant sur le site internet, tel que le Client, les visiteurs etc. ;
- « Fonctionnalité » : services mis à disposition de l'Utilisateur sur le site internet, tel que décrit ci-après ;
- « Prestations » : Prestations proposées et qui peuvent notamment faire l'objet d'une réservation par l'Utilisateur dans les conditions présentées sur ledit site

Article 16 – Accès aux Fonctionnalités

L'accès aux Fonctionnalités du site internet est ouvert à toute personne circulant sur ledit site et est subordonné au respect des présentes. L'Utilisateur est informé qu'il dispose de la faculté de sauvegarder et d'imprimer ces CGU en utilisant les fonctionnalités standards de son navigateur ou de son ordinateur. En utilisant les Fonctionnalités, l'Utilisateur reconnaît avoir obtenu de la part du Prestataire toutes les informations nécessaires quant aux Fonctionnalités et adhérer, sans réserve, aux CGU.

Tout Utilisateur s'engage, après acceptation des CGU, à les respecter scrupuleusement. Le non-respect des CGU engage la responsabilité de l'Utilisateur et peut entraîner la suspension immédiate et de plein droit, ou l'arrêt définitif et de plein droit de l'accès au site internet et aux Fonctionnalités associés.

L'Utilisateur est responsable de l'utilisation qu'il fait des informations mises à sa disposition par l'Utilisateur dans le cadre des Fonctionnalités et doit prendre en considération l'ensemble des avertissements figurant dans les présentes CGU et sur site internet.

Les conditions d'accès et d'utilisation des Fonctionnalités sont susceptibles d'être modifiées sans préavis par le Prestataire. La disponibilité de chaque Fonctionnalité dépend du site internet et un Utilisateur peut donc ne pas avoir accès à tout ou partie des Fonctionnalités ci-dessous.

Article 17 – Les Fonctionnalités

Le site internet permet à l'Utilisateur d'accéder à tout ou partie des Fonctionnalités suivantes :

17.1 Consulter des informations sur les Prestations. Cette fonctionnalité permet à l'Utilisateur d'avoir accès à des informations relatives aux Prestations (ex : horaires, descriptifs et conditions particulières des Prestations, informations sur les produits proposés, etc.).

17.2 Réservation. L'Utilisateur pourra réserver des Prestations sur le site internet. Les conditions d'accès et de fonctionnement de la commande de ces Prestations figurent sur le site internet et dans les présentes. En tout état de cause, l'Utilisateur s'engage à ce que toutes les informations fournies à l'Editeur (en ce compris des Données Personnelles) lors de son inscription soient en permanence sincères, exactes, complètes et à jour. Il s'engage notamment à ne pas créer une fausse identité de nature à induire l'Editeur ou tout tiers en erreur et à ne pas usurper l'identité d'une autre personne physique. L'Utilisateur s'engage à mettre immédiatement à jour, en cas de modification, l'ensemble des informations le concernant. Dans l'hypothèse où l'Utilisateur fournirait des données fausses, inexactes, périmées, incomplètes, trompeuses ou de nature à induire en erreur, l'Editeur pourra, immédiatement sans préavis ni indemnité, suspendre ou résilier le compte de l'Utilisateur et lui refuser l'accès, de façon temporaire ou définitive, à tout ou partie des Fonctionnalités.

17.3 Recevoir des notifications et newsletter d'information du Prestataire et/ou de ses partenaires. En fonction des choix émis lors de la réservation, l'Utilisateur sera susceptible de recevoir des notifications le cas échéant commerciales et/ou des newsletters (lettre d'information) de la part du Prestataire et/ou de ses partenaires commerciaux.

17.4 Dépôt d'une candidature. L'Utilisateur pourra déposer sa candidature de manière spontanée selon les modalités qui lui sont présentées sur le Site internet.

Article 18 - Contributions de l'Utilisateur

L'Utilisateur s'engage à ce que ses Contributions respectent l'ensemble des lois et règlements en vigueur. Il lui est interdit, sans que cette liste soit limitative, de publier toute Contribution dont le contenu porterait ou serait susceptible de porter atteinte :

- A l'ordre public ou aux bonnes moeurs,
- Aux droits des tiers (droit à l'image, vie privée, etc.),
- Aux droits de propriété intellectuelle de tout tiers et/ou de Sodexo.

A cet égard, l'Utilisateur s'engage à ce que ses Contributions soient pertinentes au regard du contexte et ne doivent pas comporter d'appréciations subjectives et jamais excessives ou insultantes, ni faire apparaître, directement ou indirectement, toute donnée considérée comme sensible (origine raciale ou ethnique, opinions politiques, philosophiques ou religieuses, appartenance syndicale, données relatives à la santé ou à la vie sexuelle, infractions, condamnations, mesure de sûreté).

L'Utilisateur déclare endosser toutes les responsabilités civiles et pénales qui seraient la conséquence de la publication sur le Site internet de ses Contributions. En outre, l'Utilisateur garantit l'Editeur contre toute action, de quelque nature qu'elle soit, pouvant être intentée contre lui par toute personne intéressée pour non-respect par l'Utilisateur des dispositions qui précèdent.

Il est précisé qu'en cas de non-respect par l'Utilisateur des dispositions contenues au présent article, Sodexo se réserve le droit de supprimer du Site internet toute Contribution litigieuse, nonobstant le droit pour ce dernier de suspendre ou de résilier sans préavis, l'accès de l'Utilisateur au site internet.

Article 19 – Conditions de mises à disposition du site internet

19.1 Disponibilité. L'accès au Site internet est libre et gratuit à tout Utilisateur disposant d'un accès à internet. Tous les coûts afférents à l'accès, que ce soient les frais matériels, logiciels ou d'accès à internet sont exclusivement à la charge de l'Utilisateur. Il est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à Internet.

L'Editeur met en oeuvre tous les moyens raisonnables afin de proposer à l'Utilisateur une disponibilité continue du Site internet mais certaines Fonctionnalités peuvent avoir des horaires de disponibilité différents.

L'Editeur ne peut non plus être responsable de l'indisponibilité du Site internet en cas d'opérations de maintenance, de test, de sécurité, de réparation ou de toute autre nature que ce soit.

Toutefois, l'Editeur se réserve le droit, sans préavis, ni indemnité, de fermer temporairement ou définitivement le Site internet ou l'accès à une ou plusieurs Fonctionnalités notamment pour effectuer une mise à jour, des opérations de maintenance, des modifications ou changements sur les méthodes opérationnelles, les serveurs et les heures d'accessibilité, sans que cette liste ne soit limitative. L'Editeur se réserve également la possibilité de suspendre, d'interrompre ou de mettre définitivement un terme à tout accès à tout ou partie du Site internet en cas de force majeure, telle que définie par la jurisprudence, ou tout autre fait indépendant de sa volonté.

L'Utilisateur reconnaît le droit de l'Editeur de choisir et/ou de modifier à sa convenance l'infrastructure et/ou le pays où le Site internet sera hébergé.

19.2 Anomalies – Dysfonctionnements. L'Editeur ne garantit pas que le Site internet sera exempt d'anomalies, d'erreurs ou de bugs, ni que celles-ci pourront être corrigées, ni que le Site internet fonctionnera sans interruption ou pannes, ni encore qu'il est compatible avec un matériel ou une configuration particulière.

L'Editeur ne peut en aucun cas être tenu pour responsable des problèmes techniques imputables à des tiers, et ce notamment en cas de dysfonctionnements imputables à des logiciels de tiers que ceux-ci soient ou non incorporés dans le Site internet ou fournis avec celui-ci ou de problème de communication ou d'indisponibilité du Site internet du fait de problèmes techniques extérieurs audit Site, qu'ils soient notamment dus :

- Au matériel de l'Utilisateur ;
- Au fournisseur d'accès Internet ;
- Au fournisseur d'hébergement de l'Utilisateur ;
- Ou résultant d'une façon générale d'un cas de force majeure.

L'Utilisateur déclare par ailleurs connaître les caractéristiques et les limites de l'Internet, en particulier ses performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données et les risques liés à la sécurité des communications. Il appartiendra à l'Utilisateur de veiller aux possibilités d'évolution des moyens informatiques et de transmission à sa disposition pour que ces moyens puissent s'adapter aux évolutions du Site internet.

Article 20 - Responsabilité de l'Editeur.

L'Editeur ne saurait être tenue pour responsable des dommages de toute nature (incluant la perte de profits ou d'opportunité, etc.) qui peuvent résulter des changements et/ou d'une indisponibilité temporaire ou définitive, totale ou partielle, du Site internet ou de toute Fonctionnalité et ce, qu'elle qu'en soit l'origine ou la provenance. Plus largement, sauf faute de sa part, l'Editeur n'est en aucun cas responsable des dommages de toute nature (incluant la perte de profits ou d'opportunité, etc.) qui pourraient résulter de l'utilisation du Site internet, tels que notamment, perte de données, en ce compris les Données Personnelles, intrusion, virus, suspension du service et/ou des Fonctionnalités, utilisation frauduleuse de carte bancaire, etc.

En cas d'utilisation anormale ou d'une exploitation illicite du Site internet par un Utilisateur, ce dernier demeurera seul responsable des dommages de toute nature, causés aux tiers et à l'Editeur et des conséquences, des réclamations et/ou actions qui pourraient en découler.

Par ailleurs, Sodexo ne sera pas responsable en cas de "force majeure" tel que défini par les lois applicables et par la jurisprudence française.

Article 21 - Cookies

Certaines informations de l'Utilisateur peuvent être collectées lorsqu'il consulte le présent Site internet à des fins notamment de personnaliser et améliorer son expérience. Pour plus d'informations, l'Utilisateur est invité à consulter notre Politique de gestion des cookies.

Article 22 - Durée et résiliation.

Le présent contrat est conclu pour une durée indéterminée et demeurera en vigueur et de plein effet tant que l'Utilisateur utilisera les Fonctionnalités ou conservera son compte personnel.

L'Editeur se réserve le droit de prendre toutes les mesures nécessaires, y compris la suppression d'un compte personnel, sans devoir donner de motifs, ni préavis, ni formalités, ni indemnités au profit de l'Utilisateur, dans le cas d'une décision judiciaire l'y contraignant, d'événements de force majeure, de manquement aux présentes CGU ou à la loi ou encore en cas de suspicion de fraude.

L'Editeur avertira par tout moyen approprié l'Utilisateur de la mesure prise et des raisons qui l'ont amené à prendre une telle décision. Le compte personnel de l'Utilisateur ne sera plus accessible à compter de la date de résiliation et toutes les Fonctionnalités seront immédiatement suspendues. Une telle résiliation interviendra sans préjudice de tous les dommages et intérêts qui pourraient être réclamés en réparation des préjudices subis du fait de tels manquements.

Au moment de toute résiliation, les droits et les licences accordés à l'Utilisateur seront résiliés et l'Utilisateur devra cesser toute utilisation du site internet. L'Utilisateur n'aura droit à aucune indemnité.

Article 23 - Liens hypertextes

Le présent Site internet peut contenir des liens (dont liens hypertextes) vers d'autres sites Internet ou applications qui ne sont pas sous le contrôle de l'Editeur, qui n'est pas responsable du contenu de ces sites ou applications, des liens qu'ils contiennent, ni des changements ou mises à jour qui leur sont apportés. Il n'est possible de créer un lien hypertexte vers

des sites Internet tiers sans autorisation expresse de l'Editeur. En aucun cas, la création d'un lien hypertexte sur le présent Site internet ne pourra engager la responsabilité du l'Editeur.

Article 24 - Dispositions Générales

24.1. Modification des CGU. L'Editeur se réserve le droit de modifier L'Editeur se réserve le droit de modifier, compléter ou mettre à jour à tout moment tout ou partie des CGU et notamment aux fins de se conformer à toute évolution législative, réglementaire, technique et jurisprudentielle qui pourrait survenir. Dans ce cas, les dispositions applicables seront celles en vigueur à leur date de mise en ligne et seront opposables à la date d'utilisation du Site internet par l'Utilisateur.

24.2. Intégralité. Si une quelconque des stipulations des présentes CGU (en totalité ou en partie) s'avérait être illégale, invalide ou inapplicable, les autres dispositions demeureraient pleinement en vigueur. La partie invalide ou inapplicable sera remplacée par une disposition valide de même effet juridique.

24.3. Non-renonciation. L'absence d'exercice par les parties des droits qui leur sont reconnus par les présentes ne pourra en aucun cas être interprétée comme une renonciation à faire valoir lesdits droits.

24.4. Convention de preuve. Il est expressément convenu que, sauf erreur manifeste établie par l'Utilisateur ou par l'Editeur, les données conservées dans le système d'information de l'Editeur ont force probante. Les données sur support informatique ou électronique conservées par l'Editeur constituent des preuves et, si elles sont produites comme moyen de preuve dans toute procédure contentieuse ou autre, elles seront recevables, valables et opposables entre les parties de la même manière, dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit.

V202304